

# 百姓 AI 智能号信息服务协议

感谢您选择由百姓网股份有限公司（包括其关联公司及授权机构）提供的关于 AI 服务（包括但不限于 PC 端网站、微信公众号、微信小程序、移动应用程序（APP）等形式运营）（以下简称“百姓 AI”）智能号、百度智能体服务（以下简称“智能体”）信息服务（以下简称为“本服务”）。

在您使用本服务前，请您认真阅读本服务条款。本服务条款将通过加粗或加下划线的形式提示您特别关注限制、免责条款，百姓 AI 对用户违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。在接受本服务条款之前，您应仔细阅读本服务条款的全部内容。如果对本服务条款的条款有疑问的，请向百姓 AI 咨询如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解百姓 AI 对条款的解释，请不要进行后续操作。

当您通过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及提示遵守内容、签署书面协议、通过实际使用服务确认任一方式，或以其他法律法规或惯例认可的方式选择接受本服务条款，即表示您与百姓 AI 已达成协议并同意接受本服务条款的全部约定内容，并同意本服务条款对您具有法律约束力。

您理解并同意，百姓 AI 有权根据需要不定期地对本协议地条款/规则（包括适时制定并发布其他政策、规则、公告声明）进行修改，更新后的协议条款将代替原来的协议并在法律规定的期限届满后正式生效，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款，百姓 AI 不再另行单独通知您；您如果不同意相关修改，可以放弃使用或取消已经注册的智能号/智能体服务；如果您选择在本协议变更后继续使用智能号/智能体，则视为您已经接受本协议的修改，届时不得主张修改内容无效，或要求撤销修改内容。

## 1. 定义及解释

1.1 百姓 AI：是指具有智能号注册服务商资质，以“百姓 AI”、“百姓网”作为经营智能号的服务品牌，向用户提供智能号注册及其他智能号服务的百姓网股份有限公司等关联公司的注册商。

1.2 用户：是指接受百姓 AI 提供的智能号/智能体注册及其他智能号/智能体服务的个人（包括自然人、个人独资企业、个人合伙和个体工商户等）或者组织（包括机构、公司、合伙企业和事业单位、社会团体等）。本服务条款中的“用户”既包括注册智能号/智能体持有者，也包括百姓 AI 账号持有者。

1.3 注册智能号/智能体持有者（智能号/智能体持有者或注册人）：是通过智能号/智能体归属信息展现的注册智能号/智能体的个人（Registrant Name）或者组织（Registrant Organization）。

1.4 百姓 AI 账户持有者（账户持有者）：其虽非为注册智能号/智能体持有者，但实际

为注册智能号/智能体支付费用，或以其它方式实际管理注册智能号/智能体的百姓 AI 账户持有者（包括个人或组织）。

1.5 智能号/智能体信息修改：是指对该智能号/智能体的注册人名字（Registrant Name）、注册人机构（Registrant Organization）、注册人手机号码（Registrant Mobile）、注册人电子邮件（Email）地址、管理联系人电子邮件（Email）地址等中的一项或多项进行修改变更。

1.6 原注册人：是指智能号/智能体信息修改前的注册人。

1.7 新注册人：是指智能号/智能体信息修改后的注册人。

1.8 百度智能体服务：百姓 AI 基于用户的需求和材料提供百度智能体平台的“智能体”抢注，并使得用户享有在百度搜索首页体现智能体的权益。

## 2. 智能号/智能体信息修改

2.1 用户在进行智能号/智能体信息修改前，应当确认其具有进行智能号/智能体信息修改的完整权限，即：用户须拥有该等智能号/智能体的持有权，或在进行智能号/智能体信息修改操作前已取得原注册人及新的智能号/智能体持有人的合法授权成为其指定代理（Designated Agent）。用户进行智能号/智能体信息修改的行为（包括此行为所产生的结果）将被视为已取得原注册人/新注册人的合法授权，同时用户应对其进行智能号/智能体信息的行为或结果承担全部责任。

2.2 对于同时满足第 2.1 条及以下条件的智能号/智能体，用户可以进行智能号/智能体信息修改的操作。

2.2.1 该智能号/智能体所属注册商为百姓 AI；

2.2.2 该智能号/智能体处于正常状态，本身没有任何争议和纠纷，没有欠费；

2.2.3 该智能号/智能体未到期；

2.2.4 用户具有进行上述操作所需的全部账户权限，或提供了足以使百姓 AI 确认其为智能号/智能体持有者或账户持有者的充足证明材料。

2.3 有下列情形时，用户不能进行智能号/智能体信息修改的操作：

2.3.1 智能号/智能体已过期；

2.3.2 用户进行智能号/智能体信息修改的行为未获得原注册人及/或新注册人的正确授权；

2.3.3 百姓 AI 判断智能号/智能体处于争议或纠纷期间；

2.3.4 由于智能号/智能体开启了安全服务的限制，且用户并未关闭该安全服务的；

2.3.5 政府部门、主管机关、司法机构、注册局等的限制；

2.3.6 百姓 AI 认为存在其他需要限制智能号/智能体信息修改的情形的。

2.4 属于以下情形之一的智能号/智能体信息修改，不适用本服务条款的约定，由百姓 AI 按照相关政策或所适用法律的相关规定执行：

2.4.1 智能号/智能体已过期；

2.4.2 百姓 AI 的智能号/智能体注册服务已终止（如，智能号/智能体已被注销）；

- 2.4.3 根据司法机构的生效判决，进行的智能号/智能体信息修改；
  - 2.4.4 根据过期智能号/智能体删除政策进行的智能号/智能体信息修改；
  - 2.4.5 在处理智能号/智能体滥用投诉时，根据投诉要求进行的智能号/智能体信息修改；
  - 2.4.6 本服务条款定义范围之外的其他智能号/智能体信息的修改。
- 2.5 如果用户在提交智能号/智能体信息修改请求后，未能在六十 (60)天内完成确认的，则百姓 AI 将不处理该变更信息请求。

### 3. 用户的权利与义务

- 3.1 用户在进行智能号/智能体信息修改操作时，所填写的新注册人信息必须真实、准确、完整，并且没有任何引人误解或者虚假的陈述。因用户填写的新注册人信息不真实、不准确、不完整而产生的后果由用户自行承担。
- 3.2 用户（并应使原注册人和新注册人）知悉并同意：智能号/智能体信息的修改，不会使其获得因注册该智能号/智能体而已支付的任何费用的退款。
- 3.3 用户（并应使原注册人和新注册人）了解，按照相关政策规定，智能号/智能体信息修改后，将有 60 天的锁定期间，锁定期内，智能号/智能体不得进行注册商间转移；但百姓 AI 将为用户提供是否取消上述锁定期间的选择权。用户进一步（并应使原注册人和新注册人）了解，百姓 AI 有权对用户行使该项选择权设置相应的限制条件。
- 3.4 用户（并应使原注册人和新注册人）保证，不得利用百姓 AI 提供的资源和服务进行任何违反法律、法规、部门规章和国家政策等的行为。
- 3.5 用户应根据百姓 AI 规定的程序和要求进行操作，提交相关的资料。
- 3.6 用户应自行管理好自己的百姓 AI 账号，并妥善保管账号下管理人联络邮箱和智能号/智能体注册联系人手机号码验证码及邮箱的密码，谨防被盗或者泄漏。因保管不善导致的后果由用户自行承担。
- 3.7 用户承诺，其进行智能号/智能体信息修改的操作不会置百姓 AI 于违约或者违法的境地。因该等智能号/智能体信息修改而在用户、原注册人、新注册人及任何第三方之间产生的任何纠纷、争议、损失、侵权、违约责任等，百姓 AI 不承担法律明确规定外的责任。用户进一步承诺，如因此给百姓 AI 造成损失的，用户应承担相应赔偿责任。

### 4. 百姓 AI 的权利与义务

- 4.1 百姓 AI 有权在用户进行智能号/智能体信息修改操作之前、之时或之后的期间内，要求用户提供书面材料或其他证明文件，以证明其有权进行智能号/智能体信息修改的操作，或者已取得智能号/智能体原注册人和新注册人的授权。如用户未在百姓 AI 要求的时间内提供证明材料的，百姓 AI 将视为用户无权进行智能号/智能体信息修改操作，届时，百姓 AI 将取消用户所进行的智能号/智能体信息修改操作，将智能号/智能体恢复至修改前的状态，并有权追究用户因违反本条款而给百姓 AI 造成的损失。
- 4.2 百姓 AI 有权在用户进行智能号/智能体信息修改操作之前、之时或之后的期间内，

根据自己谨慎的判断来确定用户所进行的智能号/智能体信息修改操作是否符合相关政策，以及本服务条款的相关规定。如用户的行为违反前述政策及/或规定的，百姓 AI 将取消用户所进行的智能号/智能体信息修改操作，将智能号/智能体恢复至修改前的状态，并追究用户因违反相关条款而给百姓 AI 造成的损失。

4.3 智能号/智能体信息修改成功后，百姓 AI 智能号/智能体系统将可能自动向该智能号/智能体的原注册人及新注册人的邮箱发送电子邮件通知。如原注册人或新注册人提出异议，认为用户的行为未获得其授权的，百姓 AI 将取消用户所进行的智能号/智能体信息修改操作，将智能号/智能体恢复至修改前的状态，并追究用户因违反本条款而给百姓 AI 造成的损失。

4.4 百姓 AI 将记录智能号/智能体信息修改前和修改后的智能号/智能体信息与所在会员账号的信息。如有第三方对用户修改智能号/智能体信息的行为提出异议时，百姓 AI 会根据该智能号/智能体的原注册人信息或所属百姓 AI 账号信息核实有关情况，如发现用户无权进行该等操作的，百姓 AI 将取消用户所进行的智能号/智能体信息修改操作，将智能号/智能体恢复至修改前的状态，并追究用户因违反本条款而给百姓 AI 造成的损失。

4.5 百姓 AI 有权将新注册人的智能号/智能体信息录入可被公众查询的数据库和出版物中。

4.6 百姓 AI 会根据智能号/智能体管理机构的政策变化以及智能号/智能体行业的发展情况等原因，适时调整智能号/智能体信息修改的服务内容。

## 5 关于费用

5.1 百姓 AI 将在网站的相关网页公示有关收费标准和缴费要求，并有权根据业务需要和市场变化等原因，调整上述标准和要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准、优惠与促销政策等。

5.2 对于免费服务，百姓 AI 将保留在免费期届满后就其提供的服务收取费用的权利。届时百姓 AI 将通过发网站内公告或在网站内合适版面发通知等方式公布收费政策及规则。

5.3 对于收费服务，将在用户进行相关操作时，从用户所属百姓 AI 账号下的预付款中自动扣缴。如果用户会员账号下的预付款不足以支付该笔费用的，相关操作将无法进行，因此，用户在进行收费服务的相关操作前，需保证其百姓 AI 账号下有足够的预付款余额。

5.4 用户同意，除法律另有明确规定外，因免费服务变更为收费服务、收费标准调整等产生的任何纠纷，百姓 AI 有免于诉讼的权利。

## 6. 不可抗力 and 责任承担

6.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

6.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括自然灾害如洪水、地震、雷电、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、恐怖袭击、电信主干线路中断等。

6.3 用户理解并同意若因百姓 AI 重大过错导致用户智能号/智能体丢失或被注销的，应根据百姓 AI 的责任比例对用户的直接损失进行赔偿，且百姓 AI 的责任上限为该智能号/智能体费用的该用户当年向百姓 AI 支付的智能号/智能体年度运行管理费，而且，百姓 AI 不对用户的其他直接或间接损失、商机的消失、利润的损失、侵权、其他无形损失及基于用户与他人签署的合同而遭受的损失承担责任。

6.4 百姓 AI 将不承担由于以下事项引起的问题和责任：

(1) 由于技术、电信线路和设备问题、网络故障或服务器故障、电力故障、百姓 AI 的系统故障或操作失误造成的损失或责任；

(2) 由于未被授权者使用或误用用户的帐号引起的损失或责任；

(3) 由于适用智能号/智能体争议解决办法而引起的问题或责任；

(4) 由于病毒、木马、恶意程序攻击、黑客攻击、互联网连通中断或者系统故障造成的损失或责任。

6.5 本协议其他条款对于责任承担另有约定的，从其约定。

## 7. 争议解决

7.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中国大陆法律法规（不包括冲突法）。

7.2 因本协议产生之争议，双方应首先友好协商解决；双方未能协商解决的，任何一方均可向百姓网股份有限公司住所地的人民法院提起诉讼。双方无争议的部分，应当继续履行。

## 8. 附则

8.1 本服务条款的效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律法规、有关管理机构的政策/争议解决办法和计算机行业的规范。

8.2 对条款的理解与解释应依据条款目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行，标题不应影响条款的解释。

8.3 用户就其进行智能号/智能体信息修改的智能号/智能体，应在信息修改同时与百姓 AI 达成《百姓 AI 智能号注册服务协议》，作为本服务条款的上位规则，本服务条款未作约定的，可以适用《百姓 AI 智能号注册服务协议》的相关规定。

8.4 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

用户在此再次保证已经完全阅读并理解了上述智能号/智能体信息修改服务条款内容，

接受上述条款的约束。